

PRODUCTSHEET – CFO SERVICES

Finance Process Redesign

Financiële processen efficiënt en beheersbaar maken

CFO's staan vaak voor de uitdaging dat:

- ▶ enerzijds wordt verwacht dat de Finance functie – als overheadafdeling – de kosten terugdringt;
- ▶ anderzijds wordt meer van de Finance functie gevraagd dan boekhouden en financieel rapporteren; zij moet als businesspartner nuttige organisatieadviezen en bruikbare inzichten verschaffen.

Dit vereist het zo efficiënt en effectief mogelijk inrichten van de Finance processen, zodat kosten beperkt worden en de basis op orde is. Bovendien komt zo meer tijd beschikbaar voor businesspartner-activiteiten zoals analyseren en adviseren.

Veel CFO's worstelen hiermee. De belangrijkste redenen zijn:

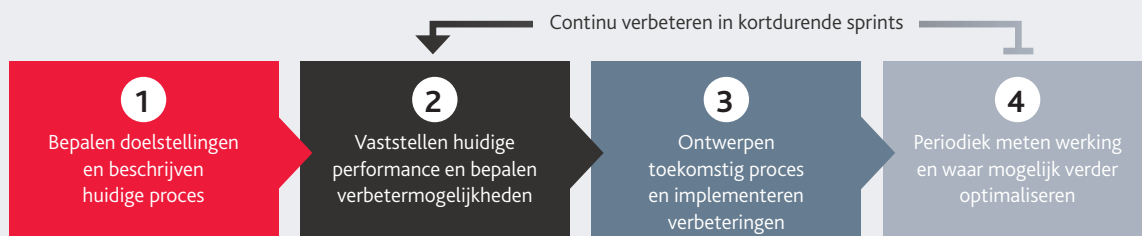
- ▶ gebrek aan de benodigde capaciteit en/of competenties (vaak bij snel gegroeide organisaties waar de Finance processen niet aangepast of schaalbaar zijn);
- ▶ onvoldoende inzicht in benodigde verbeteracties en prioriteitstelling;

- ▶ geen ervaring met programmamanagement, projectmatig werken en gedragsverandering;
- ▶ last but not least: onvoldoende focus door de waan van de dag, waardoor uiteindelijk geen voortgang geboekt wordt.

Onze aanpak

BDO heeft alle kennis en ervaring in huis om u te helpen uw Finance processen te verbeteren. Denk hierbij aan het afsluitings- en rapportageproces, order-to-cash, purchase-to-pay, payroll, werkkapitaalbeheer, etc.

Kort omschreven is onze aanpak als volgt:



nieuwe
perspectieven

Onderscheidend

BDO is groot genoeg voor multidisciplinaire dienstverlening maar klein genoeg voor korte lijnen. Hierdoor zijn wij onderscheidend; wij brengen kennis van de Finance functie, processen, technologie en gedragsverandering naadloos bij elkaar.

Finance functie en processen

Als Finance 'huis' kennen wij alle aspecten van een financieel proces. We weten hoe u daar op efficiënte wijze grip op kunt houden. We kunnen u bovendien wijzen op leading practices en op de voor- en nadelen van mogelijke oplossingen voor uw specifieke situatie.

Technologie

Process mining tools stellen ons in staat op basis van concrete data snel een grondig beeld te vormen van het werkelijke verloop van uw processen; zeer efficiënt en met beperkt beslag op uw mensen. Bovendien kunnen wij dezelfde data gebruiken om 'continuous control' dashboards te maken, zodat u continu de performance en mate van control over uw processen kunt meten. De process mining uitkomsten zijn ook de basis voor het identificeren van nieuw verbeterpotentieel voor een volgende sprint. Zo kunnen bijvoorbeeld onderkende mogelijkheden voor *robotics* helpen de efficiëntie en effectiviteit van het proces te verhogen.

Gedragsverandering

Een optimaal opgezet proces kan door slechte uitvoering van uw medewerkers alsnog inefficiënt en onbeheersbaar worden. Wij realiseren verbeteringen in korte sprints; in samenwerking met uw medewerkers, op basis van Agile-/LEAN-principes. Wij coachen uw medewerkers bij de uitvoering. Tevens dragen wij leading practice voorbeelden en tools aan zodat het spreekwoordelijke wiel niet nogmaals hoeft te worden uitgevonden. Alleen waar nodig en gewenst leveren wij extra support. Hierdoor worden onnodige kosten bespaard en is boeking van voortgang verzekerd.

Door het snelle resultaat en betrokkenheid ontstaat draagvlak en enthousiasme, waardoor medewerkers de verandering omarmen en borgen. Bovendien leidt dit tot een sterkere zelfverbeterende cultuur: hierdoor komt uw Finance functie écht in beweging en wordt zij daadwerkelijk die gewenste businesspartner voor uw organisatie.

De opbrengst voor u

- ▶ Optimale Finance processen voor uw specifieke situatie, zowel qua efficiëntie, schaalbaarheid als interne beheersing.
- ▶ Getrainde medewerkers en een geïmplementeerd 'zelfverbeterend' mechanisme zodat uw proces continu blijft verbeteren, ook wanneer wij weg zijn.
- ▶ Vooruitgang, lagere kosten en ontzorging; wij begeleiden uw medewerkers en delen kennis en praktijkvoorbeelden. Dit bespaart uw eigen medewerkers tijd. Wanneer gewenst ontlasten wij uw medewerkers door extra support.

Meer weten?

Voor elke klant kunnen wij eenvoudig een op maat gemaakte en passende oplossing creëren. Wij vertellen u in een persoonlijk en vrijblijvend gesprek graag hoe deze dienstverlening uw onderneming nieuwe perspectieven kan bieden. Tevens kunnen wij concrete klantcases met u doornemen. Wilt u hiervan gebruikmaken? Neem hiervoor contact op met:



drs. Marco Schilder RA RC
Partner BDO Advisory –
CFO Services
M +31 (0)6 11 23 44 10
E marco.schilder@bdo.nl



drs. Sjoerd Roelofs RC
Senior Manager BDO Advisory –
CFO Services
M +31 (0)6 48 10 78 20
E sjoerd.roelofs@bdo.nl

Deze publicatie is zorgvuldig voorbereid en tot stand gekomen, maar is in algemene bewoordingen gesteld en bevat alleen informatie van algemene aard. Deze publicatie bevat geen advies voor concrete situaties, zodat uitdrukkelijk wordt afgeraden om zonder advies van een deskundige op basis van de informatie in deze publicatie te handelen, na te laten of besluiten te nemen. Voor het verkrijgen van een advies dat is toegesneden op uw concrete situatie,

kunt u zich wenden tot BDO Advisory B.V. of een van haar adviseurs. BDO Advisory B.V., de met haar gelieerde partijen en haar adviseurs aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van handelen, nalaten of het nemen van besluiten op basis van de informatie in deze publicatie.

BDO is een op naam van Stichting BDO te Amsterdam geregistreerd merk.

In deze publicatie wordt BDO gebruikt ter aanduiding van de organisatie die onder de merknaam 'BDO' actief is op het gebied van de professionele dienstverlening (accountancy, belastingadvies en advisory).

BDO Advisory B.V. is lid van BDO International Ltd, een rechtspersoon naar Engels recht met beperkte aansprakelijkheid, en maakt deel uit van het wereldwijde netwerk van juridisch zelfstandige

organisaties die onder de naam 'BDO' optreden.

BDO is de merknaam die wordt gebruikt ter aanduiding van het BDO-netwerk en van elk van de BDO Member Firms.